

Managementadvies voor de werkvloer
Internettechnologie, transactieverwerking

Meer info:
www.anp-advies.nl

E-procurement functionaliteit onderzoek

- **Onderzoeksdoelstelling**
Een onderzoek naar de verscheidenheid in functionaliteit van E-procurement softwarepakketten
- **Onderzoeksmethode & organisatie**
Inkooptypologiën en branches → KO-factoren
Klankbordgroep en leveranciersinbreng
- **Resultaten**
specifieke opmerkingen per pakket
- **Algemene conclusies**

Onderzochte pakketten



NB: Het onderzoek is gebaseerd op gegevens die de leveranciers van de e-procurement pakketten hebben verstrekt. Antonio, Nederlof & Partners stelt zich niet verantwoordelijk voor de gegevens die de leveranciers verstrekt hebben en of de mogelijke foutieve interpretatie daarvan.

Analyse:

langs de assen *inkooptypologie & bedrijfscategorie*

- MRO
- Projectelementen
- Kapitaalgoederen
- Onderdelen
- Bulkgoederen
- Service verlening
- Diensten
- Branches
- Multinationals
- MKB

Inkooptypologieën

- **MRO**
Ariba, Baan, Clarus, Commerce One, Izodia, Oracle, PeopleSoft, SAP
- **Projectelementen**
Baan, Clarus, Izodia, Oracle, PeopleSoft, SAP
- **Kapitaalgoederen**
Ariba, Clarus, Izodia, Oracle, SAP
- **Onderdelen**
Ariba, Baan, Clarus, Commerce One, Izodia, Oracle, SAP
- **Bulkgoederen**
Ariba, Clarus, Commerce One, Izodia, Oracle, SAP
- **Service verlening**
Ariba, Baan, Oracle, PeopleSoft,
- **Diensten**
Ariba, Baan, Commerce One, Izodia, Oracle, PeopleSoft, SAP

Branche-ervaring (1)

Ariba *Eerste installatie in 1997 in de USA bij AMD, Lucent en Cisco.*

- Financiële instellingen (ING)
- Computers (Dell)
- Consumenten goederen (Philips)
- Food (Unilever)
- Automotive (BMW, VW)

Baan *Eerste installatie was in 2000 in de UK bij TWR.*

- Automotive (TWR)
- Electronics (Barco)
- Aerospace & Defense (Snecma)
- Electronics (Tokyo Electron)
- Process Industry (Bidco Oil)

Clarus *Eerste installatie was in de USA in 1999.*

- Financiële instellingen (Mastercard),
- Burlington Nortehrn
- Spoorwegen (Santa Fe Railway, Rail marketplace)
- Union Pacific Corporation

Commerce One *Eerste installatie was in 1997 in de USA*

- Automotive,
- Healthcare,
- Metal industry,
- Forrestry products, enz (geen specifieke bedrijven)

Branche-ervaring (2)

Izodia

- Manufacturing (IRW UK),
- Healthcare (Medipurchase UK),
- Government (Serco UK)

Oracle *De eerste implementatie in 1998 in de USA bij Honeywell.*

- Transport (Schiphol),
- Telecom (Libertel),
- Industrie (GE) ,
- Bank en verzekeringen (AMEV)

PeopleSoft

- Aegon,
- FedEx,
- NUON,
- Rabobank

SAP

- Akzo Nobel Base Chemicals, DSM (Industrie)
- Heineken Lab Supplies (CQCL)
- Ericsson Telecom
- TNT Express (TPG)

Technische omgeving

Operating system	
Windows NT	Ariba, Baan, Clarus, Commerce One, Izodia, Oracle, PeopleSoft, SAP
Sun Solaris	Ariba, Commerce One, Izodia, Oracle, PeopleSoft
HP-UX	Ariba, Oracle, PeopleSoft, SAP
Linux	PeopleSoft, SAP
IBM MVS	
IBM As/400	Ariba, PeopleSoft, SAP
SCO-Uinx	Oracle PeopleSoft
AIX	Ariba, Oracle, PeopleSoft
Database	
DB2	Ariba, PeopleSoft, SAP
Oracle	Ariba, Commerce One, Izodia, Oracle, PeopleSoft, SAP
MS SQL Server	Ariba, Baan, Clarus, Commerce One, Izodia, Oracle, PeopleSoft, SAP

Koppelingen met andere pakketten

Koppelingen	Ariba	Baan	Clarus	Comm.	Izodia	Oracle	PeopleS	SAP
Ariba	j	n	j	j	j	n	j	j
Baan	j	j	j	j	j	n	j	j
Clarus	n	n	j	j	j	n	j	j
Commerce One	n	n	j	j	j	n	j	j
Concur	n	n	n	n	j	n	j	j
Harbinger	n	n	n	j	j	j	j	j
Intershop/ Requisite	j	n	n	n	n	j	j	j
JD Edwards	j	j	j	j	j	n	j	j
Oracle	j	j	j	j	j	n	j	j
SAP	j	j	j	j	j	j	j	j
Trilogy	n	n	n	n	j	n	j	j

•Bron: opgegeven door leveranciers

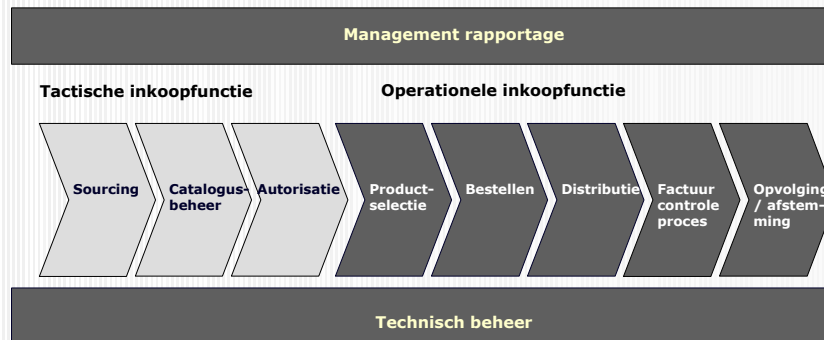
AnthonyNederlof
&Partners

EP standaard

Protocol	Ariba	Baan	Clarus	Comm.O	Izodia	Oracle	PeopleS	SAP
XML	j	j	j	j	j	j	j	j
cXML	j	j	j	n	j	j	j	n
EbXML	n	j	n	j	n	j	j	j
FpML	n	n	n	n	n	j	n	n
OFX	n	n	n	n	n	j	n	n
OAG	n	n	n	j	n	j	j	n
XCBL	n	n	n	j	n	j	j	n
SOAP	n	n	n	j	j	j	j	j
UDDI	j	n	n	j	j	n	j	n
OBI	j	n	n	j	j	j	j	n
Rosettanet	j	j	j	j	j	j	j	n
EP-NL	j	n	j	n	n	j	n	n
BMEcat	n	n	n	n	n	n	n	n
BuyIt	n	n	n	n	n	n	n	n
Biztalk	j	j	j	j	j	n	j	n
E-speak	n	n	n	n	n	n	j	n

AnthonyNederlof
&Partners

Inkoopfunctionaliteit



bron: A.J. van Weele

AnthonyNederlof
&Partners

Resultaten naar functie (1)

Sourcing

- Internationaal sourcing bij allen behalve Baan
- Geen ondersteuning besluitvormingsproces bij Baan en Clarus
- Ariba met Enterprise Sourcing sterk, Baan minder mogelijkheden

Contractbeheer

- Vele mogelijkheden bij Ariba, Commerce One, Izodia en PeopleSoft voor opslaan van leveringsvoorwaarden zoals bestel-, lever- en betaalprocedure.
- Beperkte mogelijkheden daarbij in Baan en Clarus
- Baan weinig condities vast te leggen zoals prijscondities per contract en artikelgroep.

AnthonyNederlof
&Partners

Resultaten naar functie (2)

Catalogus

- Codes bij Baan alleen via eigen structuur.
- Commerce One ook via EAN 13.
- Via omschrijving alleen door Ariba, Commerce One en PeopleSoft.
- Talen in catalogus: alleen Clarus één taal rest meerder talen in één catalogus.
- Alle pakketten ondersteunen opname van diverse gegevens in catalogus (Izodia en Clarus minder).
- Externe catalogi benadering van leveranciers bij SAP.

Autorisatie/ approval

- Koppeling autorisatie aan catalogus alleen Clarus niet.
- Minder mogelijkheden bij Clarus m.b.t. verificatie.
- Gehele goedkeuringstraject in SAP weergegeven.
- E-mail integratie in alle pakketten mogelijk.

Resultaten naar functie (3)

Bestellen

- Bijeenvoegen van bestellingen : Ariba, Izodia, Oracle en PeopleSoft
- Koppeling meerdere producten Ariba, Izodia, Oracle en PeopleSoft
- Functionaliteit goed verdeeld.

Distributie

- Bijeenvoegen bestellingen voor optimale levering voor Clarus en Commerce One niet mogelijk.
- Bij Clarus geen koppelingen tussen transport, verpakking en diensten.
- Baan minder mogelijkheid voor leveranciers informatie d.w.z. weinig zoekargumenten en leveringsvoorwaarden bij zoeken.

Factuurcontrole

- Alleen Oracle en PeopleSoft kunnen statiegelden verwerken
- Clarus controleert inkoopfactuur niet met bestelorder/ contract

Resultaten naar functie (4)

Managementrapportage

- Geen vendorrating systeem bij Izodia.
- Vendorrating bij Clarus: geen informatie op kwaliteit.
- Clarus controleert niet op budget van inkoper.
- In SAP via Sap Business Information Warehouse.

Conclusies

- e-P voor MRO en/ of ingezet voor fasen in het inkoopproces:
bv alleen voor het beheer van contracten/ productcatalogus
- (Nog) geen inzicht in (werkelijke) verlaging van de transactiekosten
- Scan is bruikbaar voor het snel opstellen van een shortlist
- Kleine pakketten aantrekkelijk bij separate inzet

Relatie e-P pakket en ERP ophelderen

Waarom een e-P pakket als er een ERP pakket in gebruik is?